

## Modalità di applicazione

Per l'applicazione della tariffa pro capite, è essenziale l'informazione relativa al numero dei componenti della famiglia residente per ogni unità abitativa cui è riferito il consumo dell'acqua.

Per gli **utenti residenti dotati di contatori individuali "ufficiali"** (vale a dire controllati direttamente dal Gestore del servizio) la composizione del nucleo familiare è acquisita utilizzando le banche dati delle anagrafi comunali e quelle già in possesso del Gestore Hera s.p.a.

Nei casi in cui non risulti possibile collegare i dati alle utenze in essere, il gestore richiede agli utenti stessi di comunicare la composizione del proprio nucleo familiare e/o regolarizzare la posizione contrattuale, assegnando un termine per l'invio al Gestore stesso della comunicazione:

- in caso di risposta dell'utente entro i termini assegnati dal Gestore con apposita comunicazione, sarà effettuato un conguaglio per l'anno di riferimento;
- in caso di mancata risposta entro i termini previsti, l'utenza sarà considerata contrattualmente non residente; ogni eventuale modifica richiesta dal Cliente, pervenuta in tempi successivi, dovrà essere corredata di autolettura e avrà effetto dalla data di comunicazione, senza alcuna retroattività.

In ogni altro caso di variazione anagrafica il gestore applicherà le nuove condizioni a partire dall'anno successivo. In corso d'anno, ogni altra variazione inoltrata dal cliente relativa alla composizione del nucleo familiare ed alla condizione di residenza, avrà effetto dalla data di comunicazione se corredata di autolettura.

In caso di non veritiera comunicazione è previsto il recupero di quanto dovuto dal termine previsto per legge (max 5 anni) con l'applicazione degli interessi.

Nel caso in cui, l'utente rilevi in bolletta degli errori sulla sua posizione, non imputabili allo stesso, può chiedere al Gestore la correzione del dato. Il Gestore procederà automaticamente alla rettifica della bolletta.

Per le **utenze condominiali**, in questa fase sperimentale, ad ogni unità immobiliare viene attribuito d'ufficio un numero di componenti pari a 2 senza distinzione tra utenti residenti e non residenti, in attesa che il Gestore acquisisca i dati puntuali relativi alla composizione dei nuclei familiari residenti nei condomini dotati di contatore centralizzato. Ai fini della fatturazione verranno quindi attribuite all'utenza centralizzata condominiale fasce calcolate moltiplicando i m3 delle fasce di seguito riportate per il numero delle unità immobiliari

Fasce di consumo	mc/anno	l/giorno
Agevolata 1	0-38	0-104
Agevolata 2	39-74	105-202
Base	75-110	203-302
Eccedenza 1	111-160	303-438
Eccedenza 2	> 160	> 438

Per le utenze condominiali miste, cioè utenze con contatore centralizzato che serve sia utenze domestiche che utenze non domestiche (negozi, laboratori, ecc.), l'attribuzione alle previste categorie contrattuali sarà effettuata in base all'uso prevalente, rapportando quote fisse e fasce di consumo al numero delle unità immobiliari servite riconducibili all'uso domestico

Alle **utenze intestate a non residenti** per il momento non si applica la tariffazione pro capite, bensì le quote fisse e le tariffe base ed eccedenza appositamente deliberate per il 2010, che si riportano di seguito.

<b>USO DOMESTICO ACQUA: non residenti (€/m<sup>3</sup>)</b>	<b>HERA ex SAT</b>
TARIFFA base (0 -156 m <sup>3</sup> )	0,9595
TARIFFA 1° eccedenza (oltre 156 m <sup>3</sup> )	1,8452
QUOTA FISSA acquedotto-fognatura-depurazione (euro/anno)	25,3056

Nel caso di comunità (ai sensi del provvedimento CIP 11-8-1975 n. 26) si riconosce un'utenza di 2 persone ogni 5 presenze medie annue.



**Calcola la bolletta. Scarica la tabella che ti consente di calcolare l'importo della bolletta:**

- **Area HERA MODENA ex SAT**