

ARTICOLAZIONE TARIFFARIA - ATO4	AIMAG	HERA 1 (pianura)	HERA 2 (montagna)	HERA 3 (ex SAT)	SORGEAQUA
	2010	2010	2010	2010	2010
FORNITURE ACQUA USI PRIVATI (€/m³)					
USO DOMESTICO ACQUA: residenti (€/m³)					
TARIFFA agevolata (0-96 m ³)	0,5483	0,5037	0,5037		0,5037
TARIFFA base (97-156 m ³)	0,9121	0,8488	0,8119		0,9384
TARIFFA 1° eccedenza (oltre 156 m ³)	1,4918	1,2748	1,2126		1,8241
USO DOMESTICO ACQUA PRO CAPITE: residenti (€/m³)					
agevolata 1				0,3163	
agevolata 2				0,4218	
base				0,7381	
eccedenza 1				1,1598	
eccedenza 2				2,3197	
USO DOMESTICO ACQUA: non residenti (€/m³)					
TARIFFA base (0 -156 m ³)	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
TARIFFA 1° eccedenza (oltre 156 m ³)	1,4918	1,2748	1,2126	1,8452	1,8241
USO NON DOMESTICO ACQUA (€/m³)					
TARIFFA base (0-156 m ³)	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
TARIFFA 1° eccedenza (oltre 156 m ³)	1,4918	1,2748	1,2126	1,8452	1,8241
TARIFFA 2° eccedenza (oltre 12.000 m ³)	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
USI SPECIALI NON DOMESTICI ACQUA (€/m³)					
TARIFFA USO ZOOTECNICO (tutto il consumo)	0,5483	0,5037	0,5037	0,4956	0,5037
TARIFFA USO AGRICOLO (tutto il consumo)	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
TARIFFA USO SPECIALE "INDUSTRIALE" (tutto il consumo)*	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
FORNITURE ACQUA USI PUBBLICI (€/m³)					
TARIFFA USO PUBBLICO (tutto il consumo)	0,9121	0,8488	0,8119	0,9595	0,9384
fontane pubbliche nei comuni montani con chiusura (50%)			0,4059	0,4798	
fontane pubbliche nei comuni montani senza chiusura (75%)			0,6089	0,7196	
FORNITURE ACQUA USI ANTINCENDIO (€/anno)					
Tariffa bocche antincendio_1 (civili) - €/anno	18,9792	18,9792	18,9792	18,9792	18,9792
Tariffa bocche antincendio_2 (industriali) - €/anno	37,9584	37,9584	37,9584	37,9584	37,9584
Tariffa antincendio - €/m ³	1,4918	1,2748	1,2126	1,8452	1,8241
FORNITURE FOGNATURA/DEPURAZIONE USI DOMESTICI E ASSIMILATI (€/m³)					
TARIFFA FOGNATURA	0,1887	0,1523	0,1523	0,1845	0,1766
TARIFFA DEPURAZIONE	0,4798	0,4006	0,3974	0,4218	0,4581
TARIFFA DEPURAZIONE piscine pubbliche (25%)	0,1199	0,1001	0,0994	0,1054	0,1145
<i>TARIFFA fognatura+depurazione</i>	<i>0,6685</i>	<i>0,5528</i>	<i>0,5497</i>	<i>0,6063</i>	<i>0,6347</i>
QUOTE FISSE (€/anno/unità servita)					
quota fissa acquedotto uso domestico	6,3264	6,3264	6,3264	pro capite	6,3264
quota fissa fognatura/depurazione uso domestico	6,3264	6,3264	6,3264	pro capite	6,3264
<i>totale quota fissa SII uso domestico residenti (pianura)</i>	<i>12,6528</i>	<i>12,6528</i>	<i>12,6528</i>		<i>12,6528</i>
quota fissa acquedotto uso domestico	-	-	3,1632	pro capite	-
quota fissa fognatura/depurazione uso domestico	-	-	3,1632	pro capite	-
<i>totale quota fissa SII uso domestico residenti (montagna)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>6,3264</i>		<i>-</i>
quota fissa acquedotto uso domestico	12,6528	12,6528	12,6528	12,6528	12,6528
quota fissa fognatura/depurazione uso domestico	12,6528	12,6528	12,6528	12,6528	12,6528
<i>totale quota fissa SII uso domestico non residenti</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>
quota fissa acquedotto uso non domestico_1	18,9792	18,9792	18,9792	18,9792	18,9792
quota fissa acquedotto uso non domestico_2	37,9584	37,9584	37,9584	37,9584	37,9584
quota fissa fogna/depurazione uso non domestico	6,3264	6,3264	6,3264	6,3264	6,3264
<i>totale quota fissa SII uso non domestico_1</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>	<i>25,3056</i>
<i>totale quota fissa SII uso non domestico_2</i>	<i>44,2848</i>	<i>44,2848</i>	<i>44,2848</i>	<i>44,2848</i>	<i>44,2848</i>

SOTTOAMBITI	SOTTOBACINI TARIFFARI	COMUNI
AIMAG	AIMAG	BASTIGLIA BOMPORTO CAMPOGALLIANO CAMPOSANTO CARPI CAVEZZO CONCORDIA MEDOLLA MIRANDOLA NOVI S.FELICE S.POSSIDONIO S.PROSPERO SOLIERA
HERA	HERA 1 (pianura)	CASTELFRANCO CASTELNUOVO CASTELVETRO MARANO MODENA S.CESARIO SAVIGNANO SPILAMBERTO VIGNOLA
	HERA 2 (montagna)	GUIGLIA FRASSINORO LAMA MOCOGNO MONTECRETO MONTEFIORINO PALAGANO PAVULLO POLINAGO SESTOLA Zocca MONTESE FANANO FIUMALBO PIEVEPELAGO RIOLUNATO
	HERA 3 (ex SAT)	FIORANO FORMIGINE MARANELLO PRIGNANO SASSUOLO SERRAMAZZONI
SORGEA QUA	SORGEAQUA	FINALE EMILIA NONANTOLA RAVARINO CREVALCORE(BO) SANT'AGATA (BO)

PRECISAZIONI SU ARTICOLAZIONE TARIFFARIA 2010:

Bocche antincendio:	<p>idranti con contatore: quota fissa a bocca; nei casi in cui il gestore non disponga del nr. delle bocche le pone uguali a 1; il gestore entro il 31.12.2010 effettuerà il censimento puntuale delle bocche per l'eventuale applicazione di tariffe scontate in relazione al n° delle bocche. quota variabile: tariffa di supero per tutti i consumi ad esclusione di quelli impiegati per antincendio i cui volumi certificati saranno gratuiti</p> <p>idranti senza contatore=condizioni invariate (quota fissa/bocche)</p>																					
Bocche antincendio_1 civili:	sono quelle al servizio d'utenze a uso domestico e a uso pubbl.																					
Bocche antincendio_2 industriali:	sono quelle al servizio delle altre utenze a uso non domestico																					
Usi pubblici:	<p>fontane pubbliche nei Comuni montani: la tariffa da applicare è pari al 50% della tariffa usi pubblici se la fontana è dotata di dispositivo di chiusura; la tariffa è pari al 75% della tariffa usi pubblici se la fontana non è dotata di dispositivo di chiusura; è fatto salvo quanto prevede l'accordo integrativo per i Comuni montani < 5.000 abitanti.</p> <p>piscine di proprietà pubblica comunque gestite: pagano la quota di depurazione con uno sconto del 75%</p>																					
Quota fissa uso domestico:	<p>per i non residenti è determinata nella misura pari al doppio di quella stabilita per i residenti in euro/anno per unità immobiliare (50% per acquedotto e 50% per fognatura e depurazione); nei Comuni montani per i residenti è ridotta della metà rispetto a quella dei residenti nei Comuni di pianura:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Tutti i bacini</th> </tr> <tr> <th>residenti comuni pianura</th> <th>residenti comuni montagna</th> <th>non residenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6,33</td> <td>3,16</td> <td>12,65</td> </tr> <tr> <td>3,16</td> <td>1,58</td> <td>6,33</td> </tr> <tr> <td>3,16</td> <td>1,58</td> <td>6,33</td> </tr> <tr> <td><i>totale quota fissa SII uso domestico</i></td> <td><i>12,65</i></td> <td><i>6,33</i></td> <td><i>25,31</i></td> </tr> </tbody> </table>			Tutti i bacini			residenti comuni pianura	residenti comuni montagna	non residenti	6,33	3,16	12,65	3,16	1,58	6,33	3,16	1,58	6,33	<i>totale quota fissa SII uso domestico</i>	<i>12,65</i>	<i>6,33</i>	<i>25,31</i>
Tutti i bacini																						
residenti comuni pianura	residenti comuni montagna	non residenti																				
6,33	3,16	12,65																				
3,16	1,58	6,33																				
3,16	1,58	6,33																				
<i>totale quota fissa SII uso domestico</i>	<i>12,65</i>	<i>6,33</i>	<i>25,31</i>																			
quota fissa acquedotto uso domestico pro capite (acquedotto (50%) + fognatura (25%) + depurazione (25%))	Tutti i bacini		€/anno																			
	1 componente	8,22																				
	2 componenti	12,65																				
	3 componenti	15,75																				
	4 componenti	17,71																				
	5 componenti	20,56																				
	6 componenti	23,91																				
	7 componenti	27,01																				
	8 componenti	30,87																				
	Per ogni componente oltre l'ottavo alla quota fissa sopra riportata per gli otto componenti si aggiungono €3,86																					

Quote fisse delle utenze ad uso pubblico:	sono assimilate ai non domestici
Quote fisse utenze usi non domestici 1:	misuratori con portata < a 30 m3/ora ovvero utenze con consumi < 18.000 metri cubi/anno
Quote fisse utenze usi non domestici 2:	misuratori con portata > a 30 m3/ora ovvero utenze con consumi > 18.000 metri cubi /anno
quota fissa acquedotto uso non domestico	
quota fissa fognatura uso non domestico	
quota fissa depurazione uso non domestico	
<i>totale quota fissa SII uso non domestico</i>	
Fondo agevolazioni tariffarie:	A tutte le tariffe unitarie variabili (€m3) riferite ai soli volumi di acqua potabile erogata sarà applicata un'addizionale di €0,0145/m3 per la costituzione del fondo per le agevolazioni da riconoscere alle famiglie numerose e/o disagiate. Con l'entrata in vigore della tariffa pro capite è disapplicata l'agevolazione famiglie numerose.
*Tariffa uso speciale "industriale" acqua:	<p>E' istituita la tariffa speciale, pari alla tariffa base dell'uso non domestico, per usi industriali specifici con consumi oltre un determinato valore a condizione che l'azienda dimostri di non avere a disposizione fonti alternative e di avere attuato tutti i possibili interventi di contenimento della risorsa idrica.</p> <p>Più precisamente i principi cui riferire la tariffa speciale sono i seguenti:</p> <p>è istituita una tariffa denominata tariffa per uso speciale industriale per consumi superiori a 12.000 m3/anno;</p> <p>la tariffa per uso speciale industriale è pari alla tariffa base degli usi non domestici e si applica a tutti i consumi annui dell'utente;</p> <p>la tariffa è riferita ad un uso speciale in quanto è applicata esclusivamente ad utenze industriali con consumi elevati e:</p> <ul style="list-style-type: none"> - che hanno necessità di utilizzare l'acqua potabile nel loro ciclo produttivo; - oppure che, non avendo necessità di utilizzare l'acqua potabile nel loro ciclo produttivo, non hanno comunque disponibilità di risorse alternative (pozzi, acquedotto industriale, acque superficiali, ecc.); - in entrambi i casi sopra descritti, per poter ottenere l'applicazione della tariffa per usi industriali, l'utente deve aver attuato tutti gli interventi ed applicato le migliori tecnologie che consentano il massimo risparmio e recupero della risorsa idrica; le citate condizioni devono essere certificate dall'utente al Gestore, che si riserva di eseguire gli opportuni controlli. Salvo il caso in cui l'istruttoria del Gestore dia esito negativo, l'agevolazione tariffaria si applica dalla data di ricevimento dell'istanza corredata dalle apposite certificazioni.
USI PUBBLICI 2010	<p>Stato e sue articolazioni territoriali (Catasto, Polizia, Carabinieri, ecc.)</p> <p>Regione e sue articolazioni territoriali</p> <p>Provincia</p> <p>Comuni</p> <p>Piscine di proprietà pubblica comunque gestite</p> <p>Fontane pubbliche nei Comuni montani fatto salvo quanto prevede l'accordo integrativo per i Comuni montani < 5.000 abitanti</p> <p>Scuole comunali, pubbliche e parificate</p> <p>Enti di formazione pubblici e accreditati</p> <p>Organismi del Servizio Sanitario Nazionale (AUSL, Ospedali pubblici e convenzionati; strutture accreditate)</p>

PRO CAPITE**Principi e aspetti applicativi**

Con l'articolazione tariffaria 2009 è stata introdotta la tariffa pro capite nei Comuni di FIORANO MODENESE, FORMIGINE, MARANELLO, PRIGNANO SULLA SECCHIA, SASSUOLO e SERRAMAZZONI.

La tariffa pro capite implica l'introduzione di quote fisse e fasce di consumo per tipologia familiare

1. UTENZE INDIVIDUALI

Al fine di definire il giusto prezzo per l'applicazione della tariffa pro capite è essenziale per il gestore acquisire e gestire l'informazione relativa al numero dei componenti dei nuclei familiari residenti per ogni abitazione/utenza.

Per consentire l'applicazione si prevedono i seguenti criteri.

a) Fasce di consumo

Per la definizione delle nuove fasce di consumo è stato preso a riferimento un nucleo familiare tipo composto da due persone, garantendo nelle fasce agevolate e nella fascia base una dotazione idrica di 150 litri al giorno per abitante, in linea con gli obiettivi fissati nel Piano di tutela delle acque della Regione.

Lo schema delle fasce di consumo sopra riportato è costruito a partire dalla dotazione idrica standard per ogni componente appartenente ad una famiglia media di due persone come indicato nella seguente tabella.

Fasce di consumo	mc/anno	l/giorno
Agevolata 1	0-19	0-52
Agevolata 2	20-37	53-101
Base	38-55	102-151
Eccedenza 1	56-80	152-219
Eccedenza 2	> 80	> 219

b) Coefficiente moltiplicatore

Il Gestore applicherà il seguente coefficiente moltiplicatore per nucleo familiare per ottenere le corrispondenti fasce di consumo:

	1 pers.	2 pers.	3 pers.	4 pers.	5 pers.	6 pers.	7 pers.	8 pers. ed oltre
Coeff. moltiplicatore per singolo componente	1,30	1,00	0,83	0,70	0,65	0,63	0,61	0,61
Coeff. moltiplicatore per nucleo familiare	1,30	2,00	2,49	2,80	3,25	3,78	4,27	0,61 x n° comp.

Nella fase sperimentale la tariffa pro capite è applicata alle utenze domestiche residenti dotate di misuratore individuale ufficiale (gestito e controllato dal Gestore del servizio idrico integrato)

2. UTENZE CENTRALIZZATE

Nei condomini con utenze centralizzate l'applicazione della tariffa pro capite si scontra con la difficoltà di reperire l'informazione essenziale e cioè il numero dei residenti per unità immobiliare.

Per superare la difficoltà evidenziata, alle utenze condominiali in questa fase sperimentale è attribuito convenzionalmente un numero di componenti pari a 2 (corrispondente alla dimensione media della famiglia modenese) per ogni unità immobiliare (senza distinzione tra utenti residenti e non residenti), in attesa che il Gestore acquisisca i dati puntuali relativi alla composizione dei nuclei familiari residenti nei condomini dotati di contatore centralizzato.

Ai fini della fatturazione saranno quindi attribuite all'utenza centralizzata condominiale fasce di consumo calcolate moltiplicando i m3 delle fasce di seguito riportate per il numero delle unità immobiliari

Fasce di consumo	mc/anno	l/giorno
Agevolata 1	0-38	0-104
Agevolata 2	39-74	105-202
Base	75-110	203-302
Eccedenza 1	111-160	303-438
Eccedenza 2	> 160	> 438

Per le utenze condominiali miste, cioè utenze con contatore centralizzato che serve sia utenze domestiche che utenze non domestiche (negozi, laboratori, ecc.), l'attribuzione alle previste categorie contrattuali sarà effettuata in base all'uso prevalente, rapportando quote fisse e fasce di consumo al numero delle unità immobiliari servite riconducibili all'uso domestico.

Nel caso di comunità (ai sensi del provvedimento CIP 11-8-1975 n. 26) si riconosce un'utenza di 2 persone ogni 5 presenze medie annue.

3. UTENZE INDIVIDUALI INTESTATE A NON RESIDENTI

Un altro aspetto problematico per l'applicazione della tariffa pro capite è costituito dalle utenze individuali intestate a non residenti: questi infatti non risultano registrati all'anagrafe e pertanto non è nota la composizione della famiglia.

Per superare la difficoltà nel reperire il dato relativo alla composizione del nucleo familiare, alle utenze individuali intestate a non residenti per il momento non si applica la tariffazione pro capite, bensì le quote fisse e le tariffe base ed eccedenza appositamente deliberate dall'Assemblea.

4. GESTIONE DELLE VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Per gli utenti residenti dotati di contatori individuali "ufficiali" (vale a dire controllati direttamente dal Gestore del servizio) la composizione del nucleo familiare è acquisita utilizzando le banche dati delle anagrafi comunali e quelle già in possesso del Gestore Hera s.p.a.

Nei casi in cui non risulti possibile collegare i dati alle utenze in essere, è richiesto agli utenti stessi di comunicare la composizione del proprio nucleo familiare e/o regolarizzare la posizione contrattuale:

- in caso di risposta dell'utente entro i termini assegnati dal Gestore con apposita comunicazione, sarà effettuato un conguaglio per l'anno di riferimento;

- in caso di mancata risposta entro i termini previsti, l'utenza sarà considerata contrattualmente non residente. Ogni eventuale modifica richiesta dal Cliente, pervenuta in tempi successivi, dovrà essere corredata di autolettura e avrà effetto dalla data di comunicazione, senza alcuna retroattività.

In ogni altro caso di variazione anagrafica il gestore applicherà le nuove condizioni a partire dall'anno successivo. In corso d'anno, ogni altra variazione inoltrata dal cliente relativa alla composizione del nucleo familiare ed alla condizione di residenza, avrà effetto dalla data di comunicazione se corredata di autolettura.

In caso di non veritiera comunicazione è previsto il recupero di quanto dovuto dal termine previsto per legge (max 5 anni) con l'applicazione degli interessi.

Nel caso in cui, l'utente rilevi in bolletta degli errori sulla sua posizione, non imputabili allo stesso, può chiedere al Gestore la correzione del dato. Il Gestore procederà automaticamente alla rettifica della bolletta.

Al fine della corretta e puntuale applicazione della tariffa pro-capite è necessario che i Comuni attivino in collaborazione con il Gestore procedure di trasferimento delle variazioni anagrafiche contenenti i dati necessari al Gestore per gestire le procedure tariffarie.

FASCE DI CONSUMO (m³/anno) PER COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

N° componenti	AGEVOLATA 1		AGEVOLATA 2		BASE		ECCEDENZIA 1		ECCEDENZIA 2
	da	a	da	a	da	a	da	a	oltre
1	0	25	26	48	49	72	73	104	>104
2	0	38	39	74	75	110	111	160	>160
3	0	47	48	92	93	137	138	199	>199
4	0	53	54	104	105	154	155	224	>224
5	0	62	63	120	121	179	180	260	>260
6	0	72	73	140	141	208	209	302	>302
7	0	81	82	158	159	235	236	342	>342
8	0	93	94	181	182	268	269	390	>390

In relazione alla definizione delle fasce, (anche per le famiglie con più di 8 componenti) vale quanto riportato di seguito.

a) Fasce di consumo

Per la definizione delle nuove fasce di consumo si è preso a riferimento un nucleo familiare tipo composto da due persone, garantendo nelle fasce agevolate e nella fascia base una dotazione idrica di 150 litri al giorno per abitante, in linea con gli obiettivi fissati nel Piano di tutela delle acque della Regione Emilia Romagna.

Lo schema delle fasce di consumo sopra riportato è costruito a partire dalla dotazione idrica standard per ogni componente appartenente ad una famiglia media di due persone come indicato nella seguente tabella.

Fasce di consumo	mc/anno	l/giorno
Agevolata 1	0-19	0-52
Agevolata 2	20-37	53-101
Base	38-55	102-151
Eccedenza 1	56-80	152-219
Eccedenza 2	> 80	> 219

b) Coefficiente moltiplicatore

Il Gestore applicherà il seguente coefficiente moltiplicatore per nucleo familiare per ottenere le corrispondenti fasce di consumo:

	1 pers.	2 pers.	3 pers.	4 pers.	5 pers.	6 pers.	7 pers.	8 pers. ed oltre
Coeff. moltiplicatore per singolo componente	1,30	1,00	0,83	0,70	0,65	0,63	0,61	0,61
Coeff. moltiplicatore per nucleo familiare	1,30	2,00	2,49	2,80	3,25	3,78	4,27	0,61 x n°comp.

c) Quote fisse

quota fissa acquedotto uso domestico pro capite	€/anno	
(acquedotto (50%) + fognatura (25%) + depurazione (25%))	1 componente	8,22
	2 componenti	12,65
	3 componenti	15,75
	4 componenti	17,71
	5 componenti	20,56
	6 componenti	23,91
	7 componenti	27,01
	8 componenti	30,87
Per ogni componente oltre l'ottavo, alla quota fissa sopra riportata per gli otto componenti si aggiungono € 3,86		