

Il caso Hera: l'Agenzia d'ambito interviene

Non c'è stato nessuno scari-
cabarile nella vicenda del
pensionato formiginese e dei
preventivi di Hera per un al-

lacciamento idrico. Se la fac-
cenda è andata a buon fine,
ovvero l'utente alla fine ha
pagato per il suo allacciamen-
to non più del dovuto, il meri-
to è proprio di Ato, l'Agenzia
d'ambito per i servizi pubbli-
ci di Modena, che le tariffe
idriche le determina e, come
si dimostra, le fa poi anche ri-
spettare.

Quando la protesta del pen-
sionato, di fronte ad una ri-
chiesta esorbitante da parte
di Hera, è arrivata ad Ato la
risposta è stata chiara. Esiste
una delibera di Ato, datata 16
giugno 2008, che stabilisce
che nel caso sia già presente
un allacciamento la richiesta
di aggiunta di altre utenze
comporta il pagamento della
sola quota variabile, pari a
170 euro. I gestori sono ovvia-
mente a conoscenza di tale de-
terminazione e sono tenuti ad
applicarla. A questo scopo è
già stato richiesto ad Hera un
dettagliato resoconto del 2008
per verificare il rispetto della

corretta applicazione delle ta-
riffe deliberate, in caso con-
trario Ato potrà avviare una
procedura sanzionatoria. Il
pensionato ha fatto bene a ri-
volgersi a noi così come do-
vrebbero fare gli utenti che
vogliono fare emergere ina-
dempienze da parte del gesto-
re e disservizi. Ato, che, come
ho detto, fissa le tariffe e ne
controlla l'applicazione, dif-
fonde attraverso i canali isti-
tuzionali, a mezzo stampa e
attraverso il proprio sito,
ogni informazione che diretta-
mente o indirettamente inci-
de sulla vita del cittadino
utente. L'Agenzia inoltre è in
un rapporto costante con i cit-
tadini attraverso il proprio
Comitato Utenti che rappre-
senta oltre 20 associazioni di
utenti, tra organismi sindaca-
li, categorie produttive e mo-
vimenti di consumatori. Col-
go l'occasione per invitare i
cittadini a segnalare analoghi
disguidi e a consultare diret-
tamente sul nostro sito
(www.ato.mo.it) i regolamen-
ti in materia di servizio idri-
co e servizio rifiuti.

Giovanni Battista Pasini
*presidente dell'Agenzia
d'ambito per i servizi pubblici*

